

[권장사양]

구분	내용	비고
운영체제	안드로이드 8.0이상	아이패드(iOS) 사용 불가
해상도	2560*1600 2048*1536	
메모리(RAM)	3G이상	

▶ 안드로이드 4.4.2(4.x.x)버전은 구동 불가

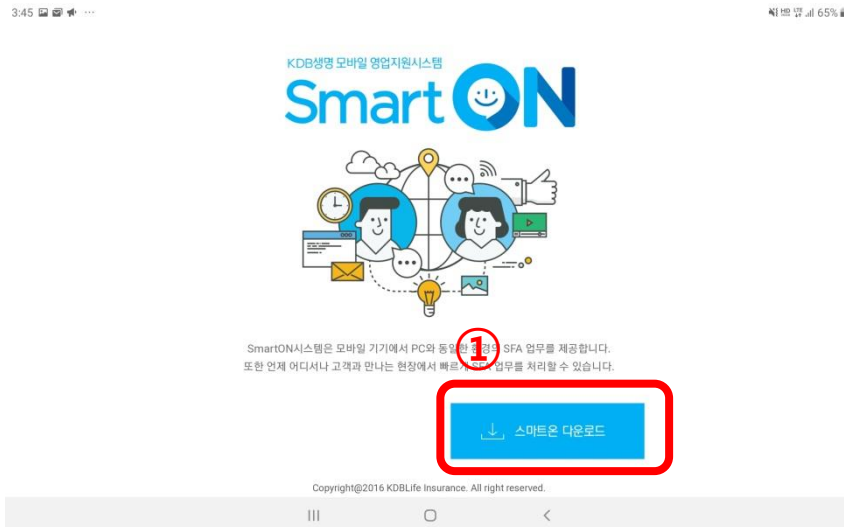
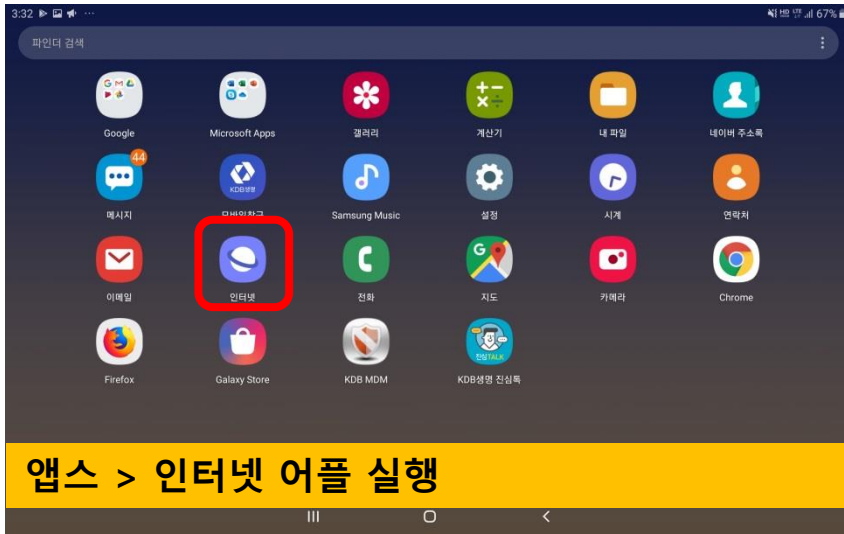
[권장모델]

표준모델	해상도	메모리	전자펜	
갤럭시탭 S6	2560*1600	6G	○	
갤럭시탭 S5e	2560*1600	4G	○	
갤럭시탭 S4	2560*1600	4G	○	

▶ 표준모델 외 기타 모델 사용 시 화면 찢림 현상 or 기타 구동 오류 발생 가능 有

모바일영업지원(Smart ON_태블릿) 설치 매뉴얼

KDB Financial Group



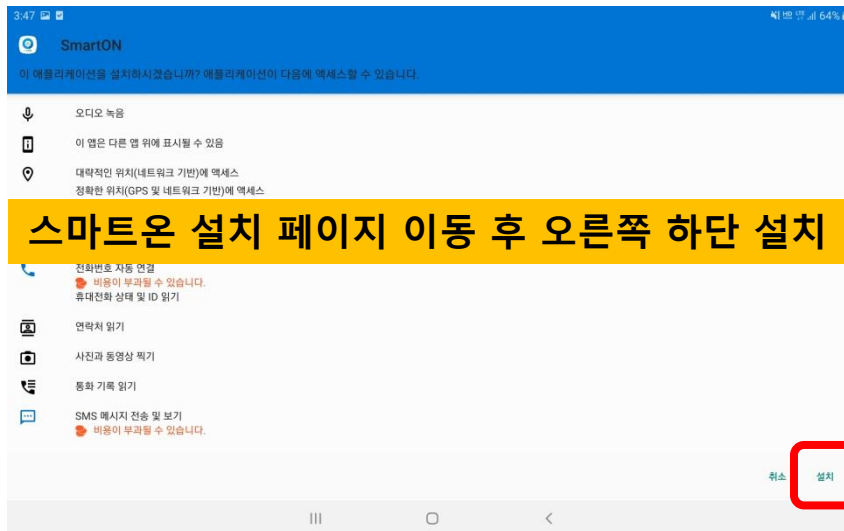
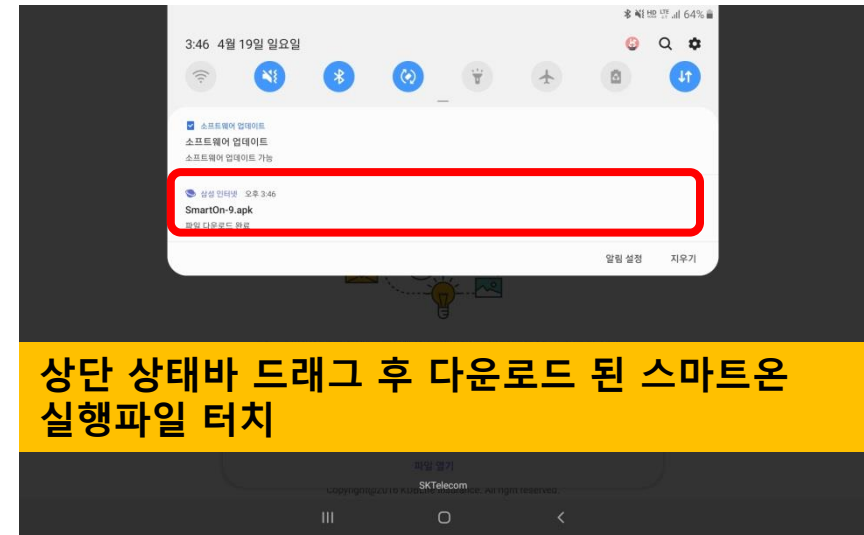
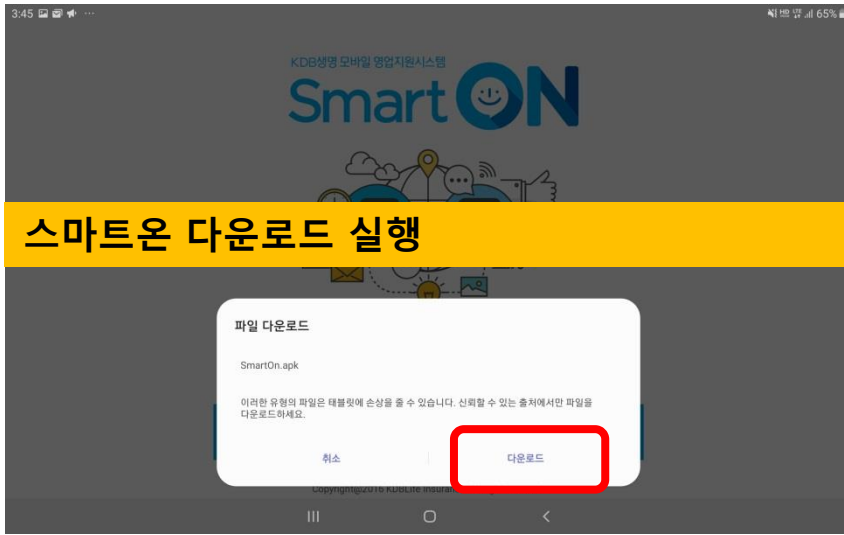
설치 주소 입력 후 설치페이지로 자동 이동

① 스마트폰 다운로드 -> 설치

(스마트온 설치 후 MDM 설정 필요)

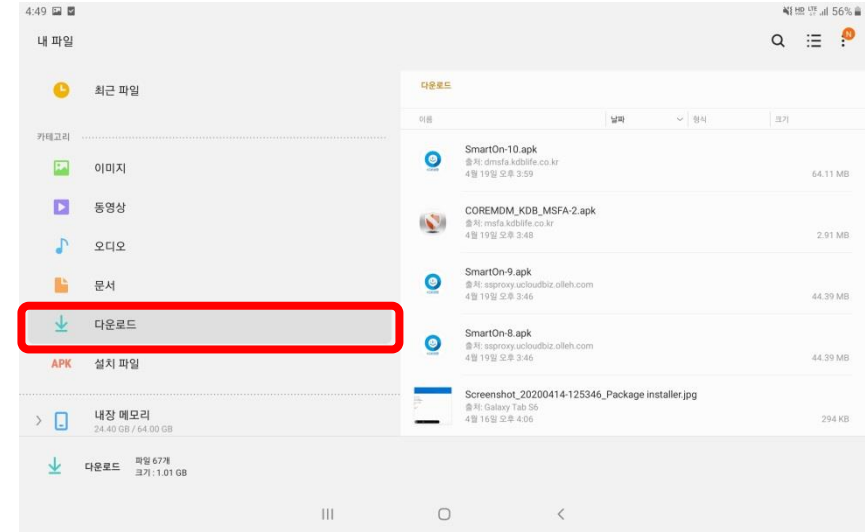
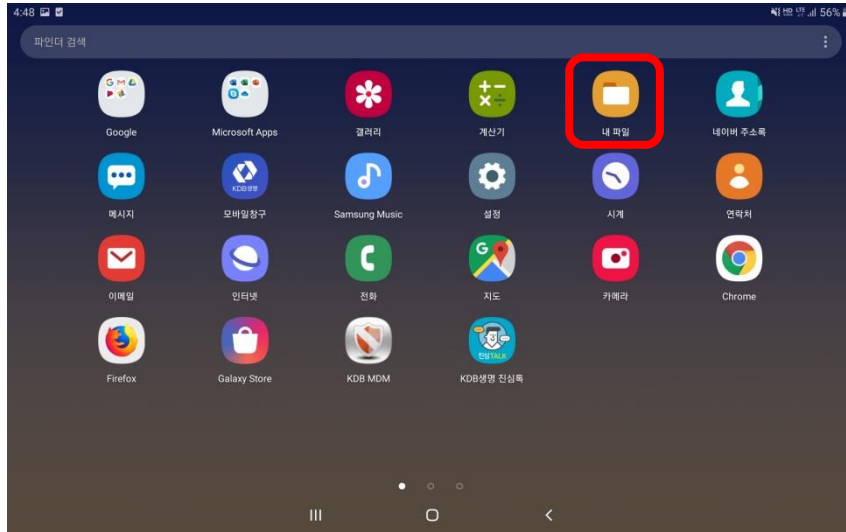
모바일영업지원(Smart ON_태블릿) 설치 매뉴얼

KDB Financial Group



모바일영업지원(Smart ON_태블릿) 설치 매뉴얼

KDB Financial Group



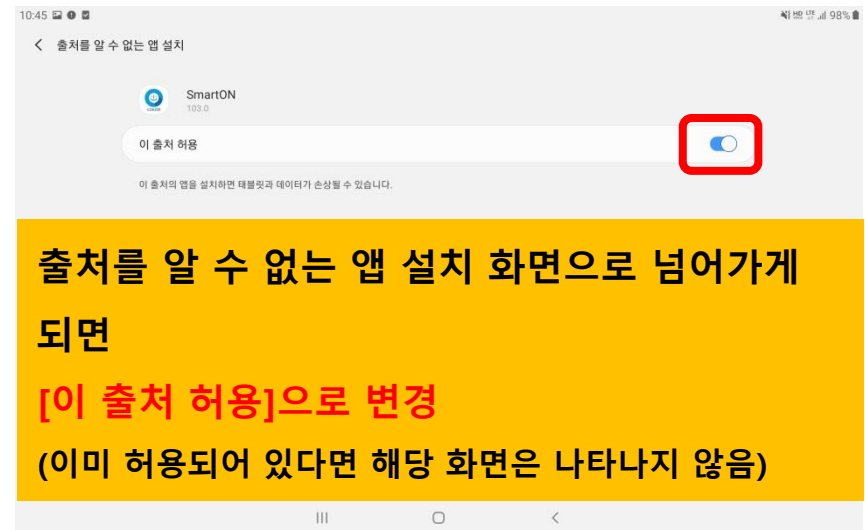
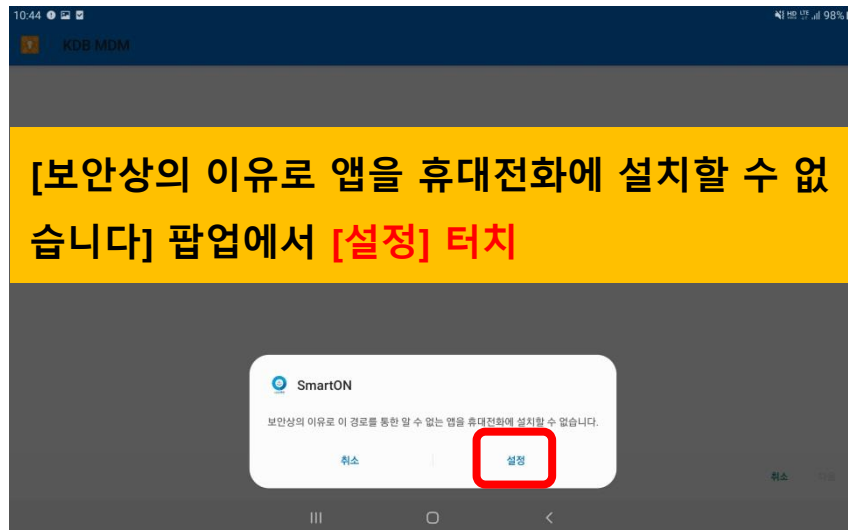
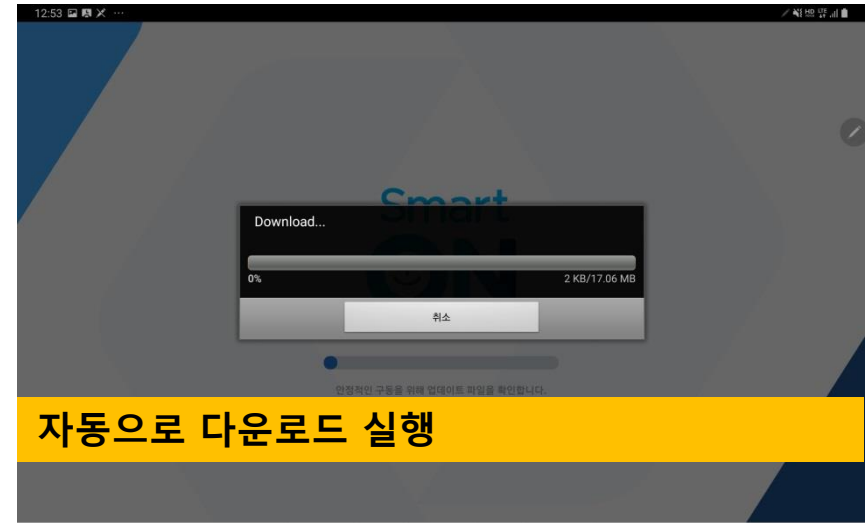
다운로드 된 실행파일을 찾을 수 없는 경우

앱스 > 내파일 > 다운로드

해당 파일 터치 후 설치 진행

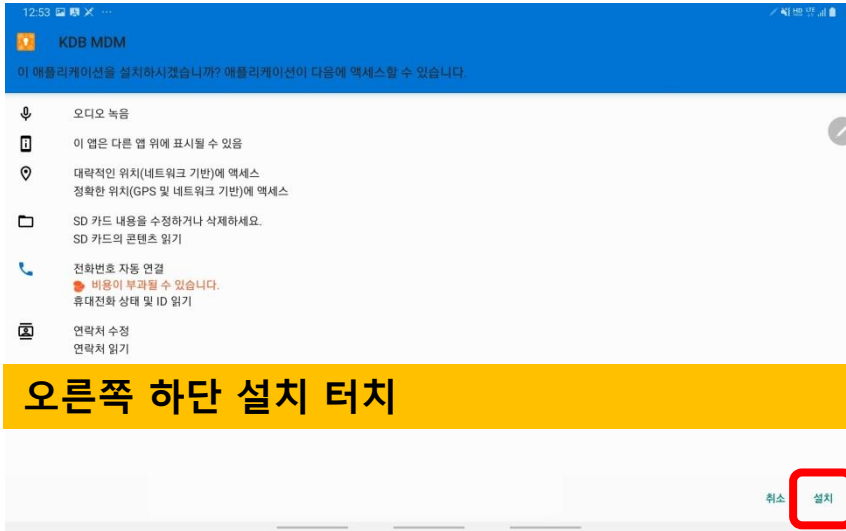
KDB MDM 기본 설정 매뉴얼

KDB Financial Group

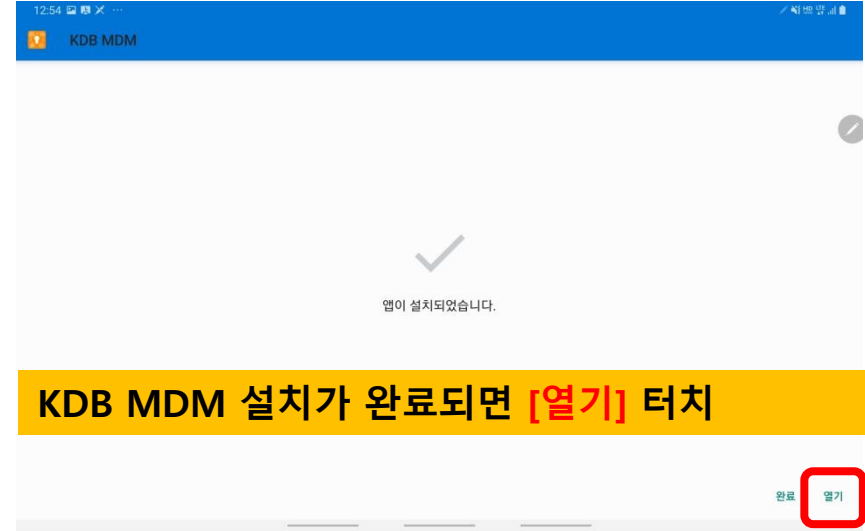


KDB MDM 기본 설정 매뉴얼

KDB Financial Group



오른쪽 하단 설치 터치



KDB MDM 설치가 완료되면 [열기] 터치

[완료]를 터치할 경우 앱이 종료되므로,
반드시 [열기]를 터치해 주십시오.

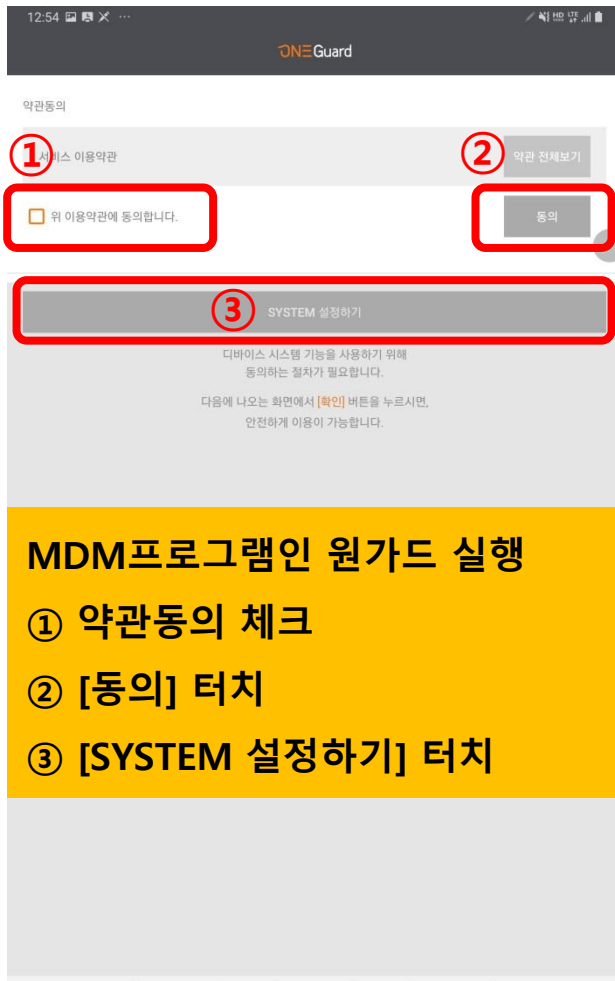
앱이 종료된 경우 태블릿>앱스>



MDM 아이콘 실행

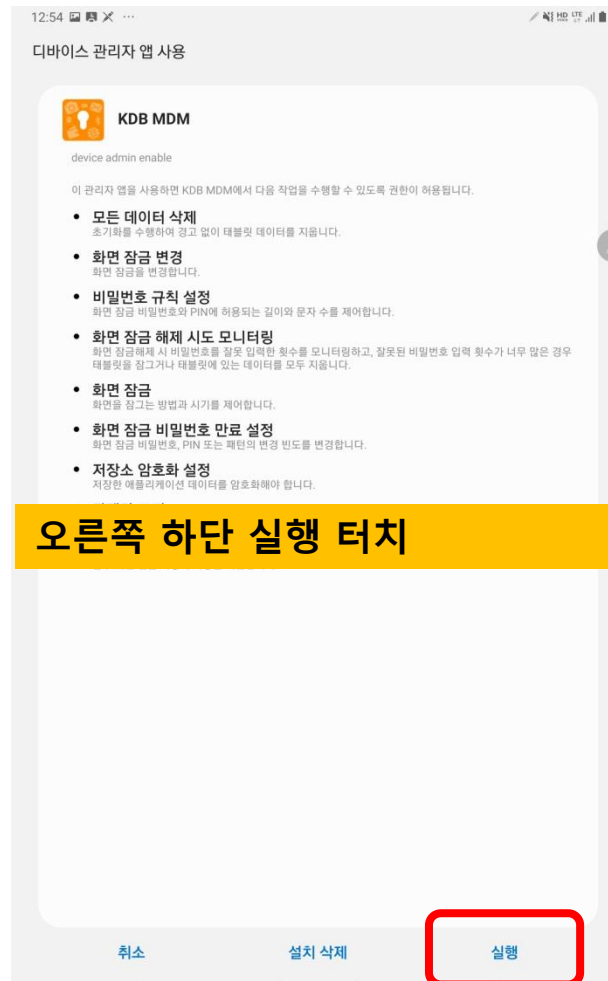
KDB MDM 기본 설정 매뉴얼

KDB Financial Group

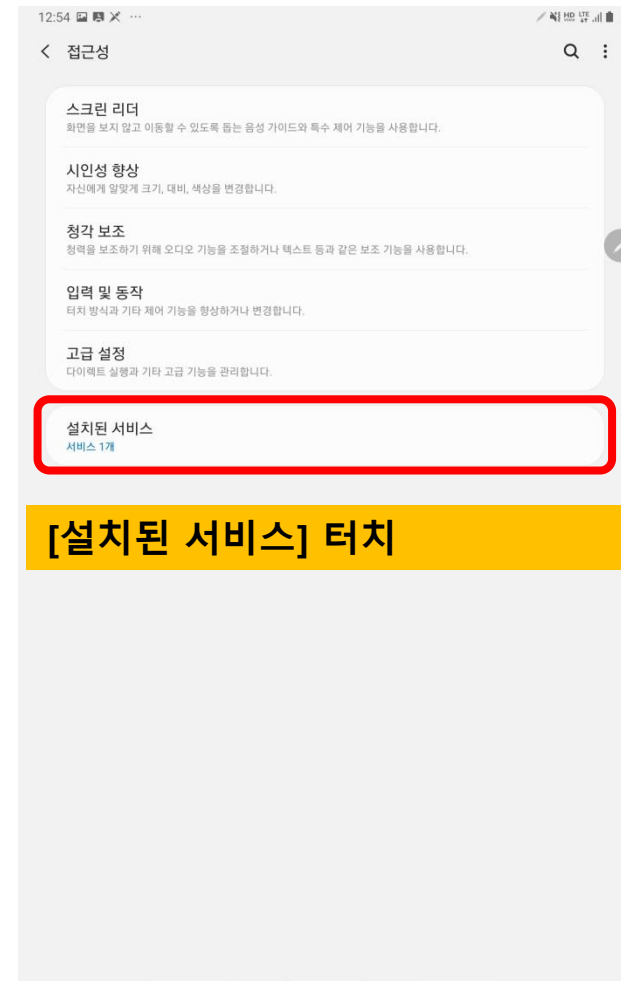


MDM프로그램인 원가드 실행

- ① 약관동의 체크
- ② [동의] 터치
- ③ [SYSTEM 설정하기] 터치



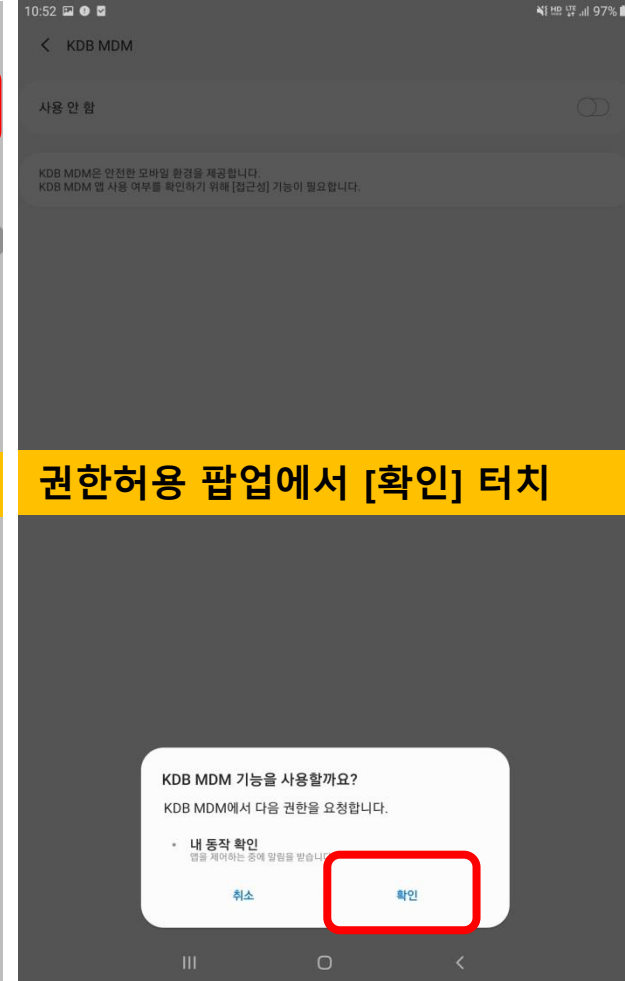
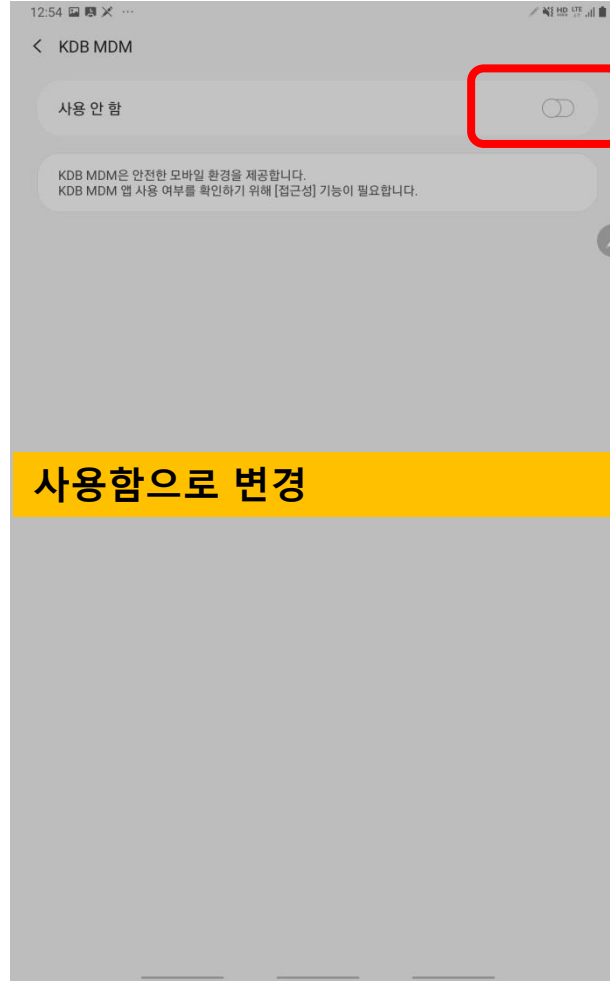
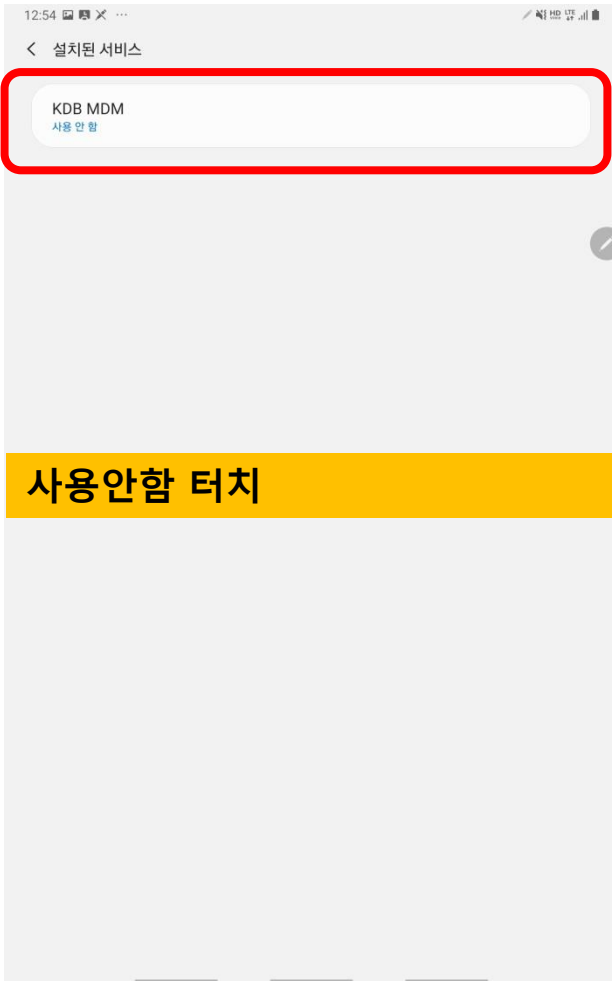
오른쪽 하단 실행 터치



[설치된 서비스] 터치

KDB MDM 기본 설정 매뉴얼

KDB Financial Group

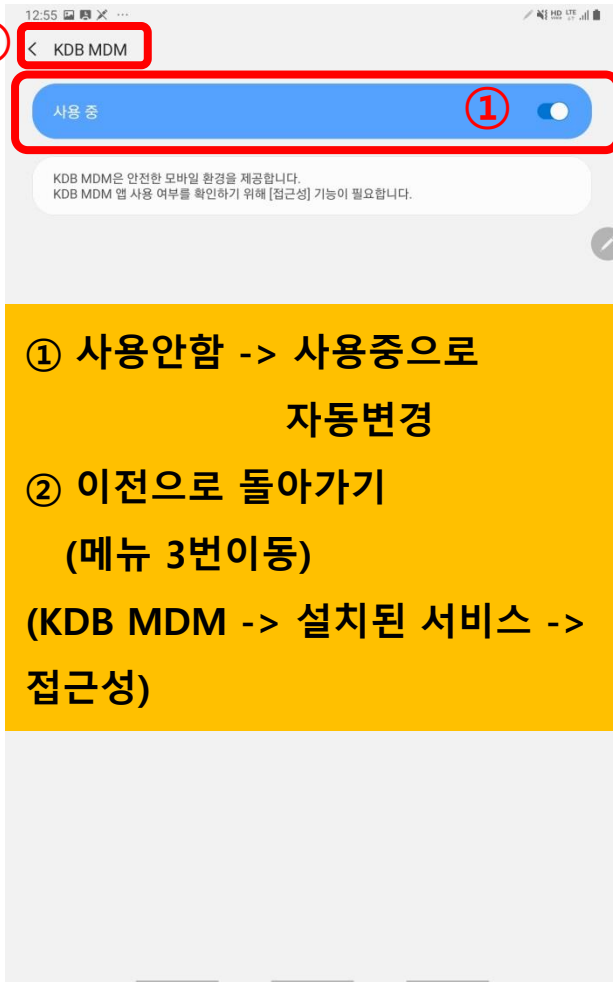


KDB MDM 기본 설정 매뉴얼

KDB Financial Group



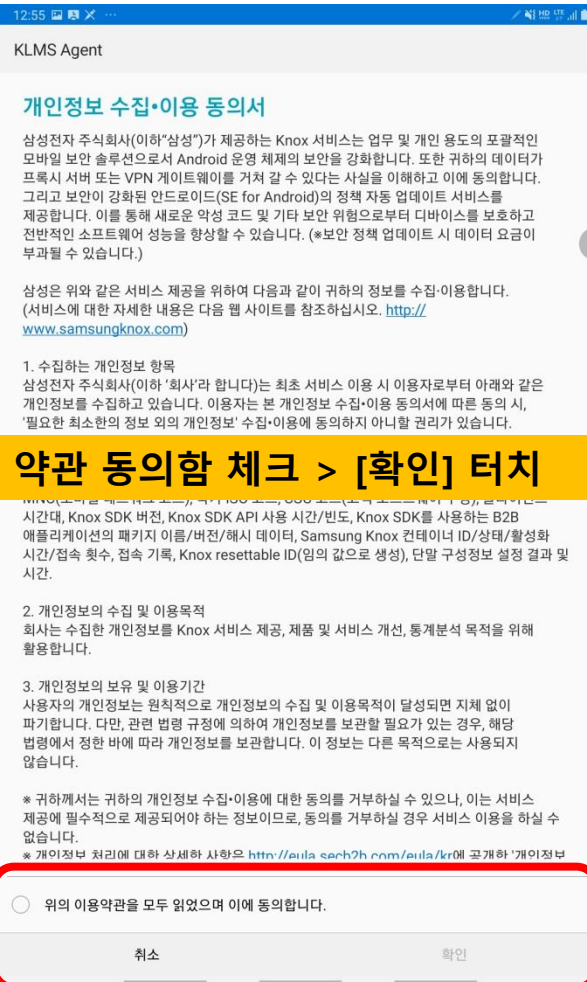
②



① 사용안함 -> 사용중으로
자동변경

② 이전으로 돌아가기
(메뉴 3번이동)

(KDB MDM -> 설치된 서비스 ->
접근성)



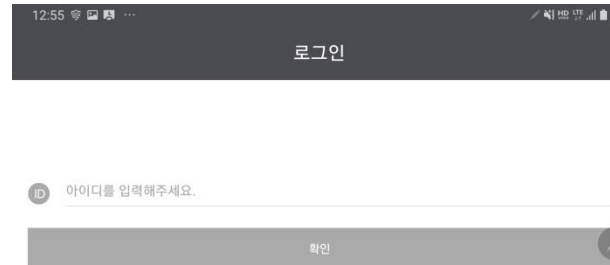
약관 동의함 체크 > [확인] 터치

KDB MDM 기본 설정 매뉴얼

KDB Financial Group



정상 설치 화면 구동



[완료페이지]

로그인 필요없음

앱 종료 > 스마트폰 재실행

Q. 스마트폰 로그인 시 [MDM 사용자 오류 : -1] 이라는 내용이 나옵니다. 어떻게 해야 하나요?

A. KDB MDM의 설정이 제대로 이루어지지 않아 발생하는 내용입니다.

매뉴얼의 5페이지 부터 다시 진행해 주시기 바랍니다.

Q. 스마트폰 로그인 100%에서 더이상 진행이 되지 않습니다.

A. 태블릿 기기의 안드로이드 버전을 확인해주세요. 안드로이드 4. 버전은 지원이 되지 않습니다.

Q. MDM 다운로드 완료 후 APP이 종료되었어요. 어떻게 해야 하나요?

A. MDM 앱설치 완료 페이지에서 오른쪽 하단 [완료]를 터치하면 앱이 종료됩니다.

태블릿 > 앱스



KDB MDM을 다시 실행해주세요. 이어서 진행하기 가능합니다.

Q. 출처를 알 수 없는 앱이라고 설치가 안됩니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 갤럭시탭 S2 : 설정 > 잠금화면 및 보안 > 출처를 알 수 없는 앱 -> 허용으로 변경

갤럭시탭 S4~6 : MDM 설치 시 자동으로 화면이 뜨고 > 출처를 알 수 없는 앱 > 허용으로 변경