

PC Jabber for Windows

사용자 가이드

1. PC Jabber For Windows 설치 및 실행

PC 에 Cisco Jabber 가 설치 되어있지않은경우, 아래 절차를 따라 다운로드와 설치를 진행하여주세요.

- <https://ithelpdesk.amorepacific.com/hc/ko/articles/7947000516761-PC-Jabber-%EC%84%A4%EC%B9%98->
다운로드 파일은 IT Helpdesk -> 다운로드 -> IPT(Jabber) -> PC Jabber 에서 다운로드 받을 수 있습니다.



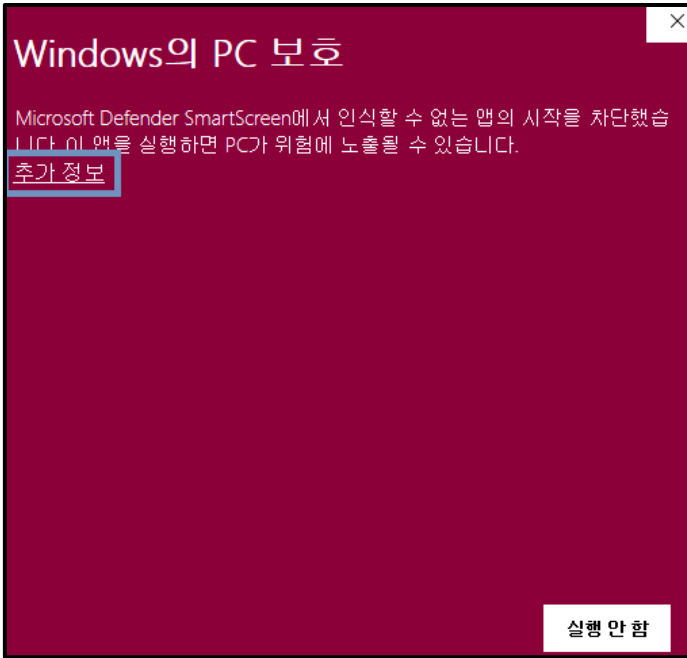
CiscoJabber-Install-ffr.14-1-3.zip

- A. 다운로드 받은 CiscoJabber-Install-ffr.14-1-3.zip 파일의 압축을 해제 합니다.



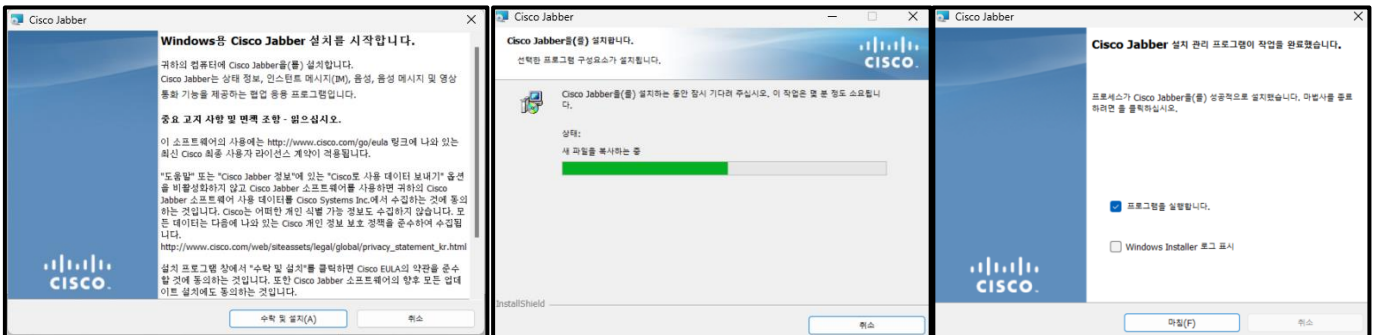
CiscoJabberSetup.msi

- B. 압축을 해제한 폴더 내에 CiscoJabberSetup.msi 파일을 실행합니다.



C. 사용자의 PC 환경에 따라 Windows의 PC 보호 팝업이 나타날수있습니다.

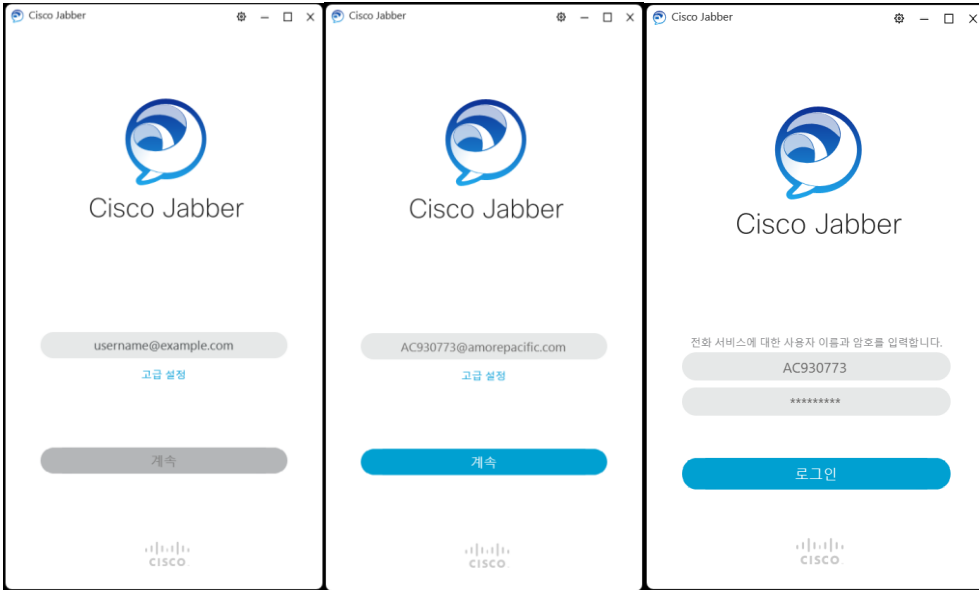
팝업이 나타나는경우 추가 정보를 선택 후 **실행** 합니다.



D. 설치 마법사를 따라 Cisco Jabber를 설치합니다.

수락 및 설치 -> 마침

2. PC Jabber For Windows 로그인



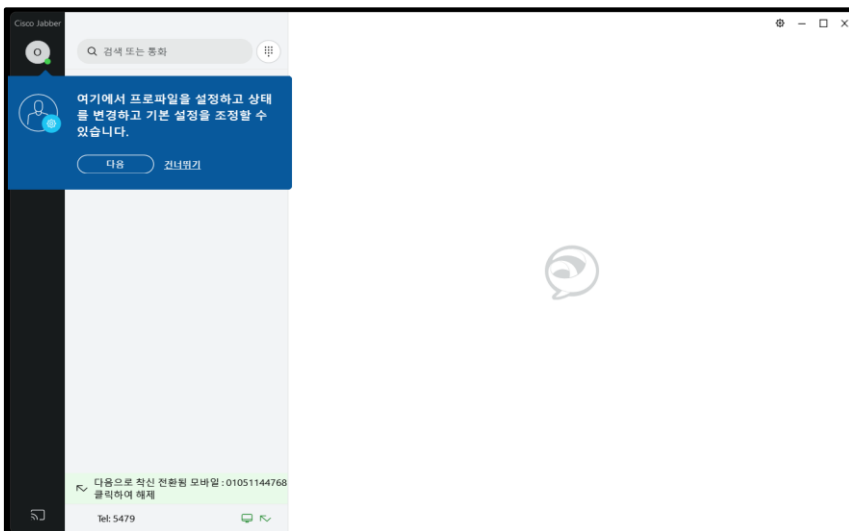
A. 설치 단계에서 프로그램 실행에 체크하였다면 Cisco Jabber가 자동으로 실행 됩니다.

ID 입력란에 본인의 sabun@amorepacific.com 입력 후 "계속"을 선택합니다.(사번 대/소문자 구분 무관)

(예시 : AP123456@amorepacific.com)

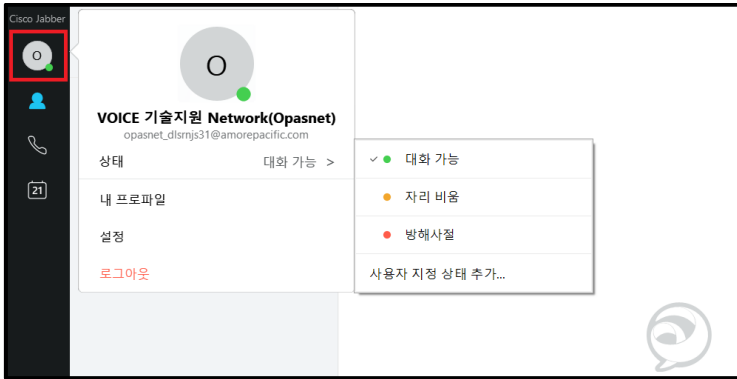
이후 비밀번호를 입력하여 로그인합니다. (초기 비번 amore1234!)

3. PC Jabber For Windows 메인 화면



A. Cisco Jabber에 정상적으로 로그인되면, 프로그램 좌측 하단에서 본인의 내선번호 4자리를 확인하실수있습니다.

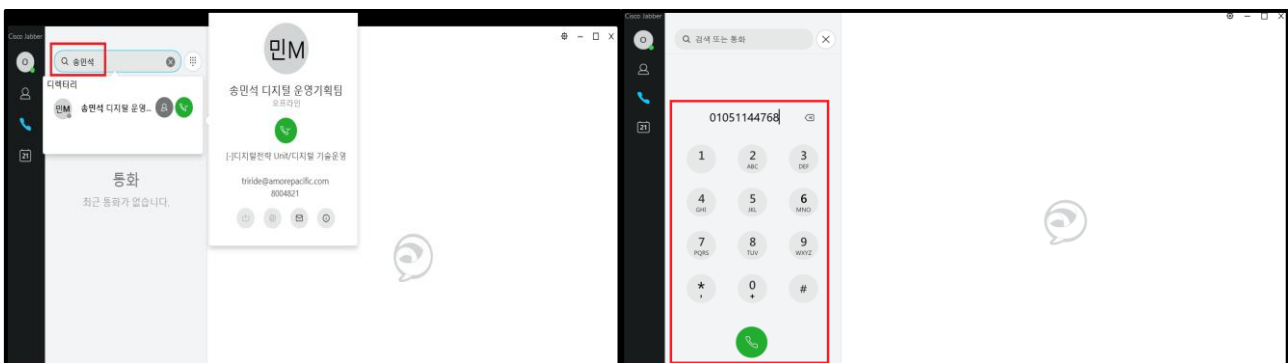
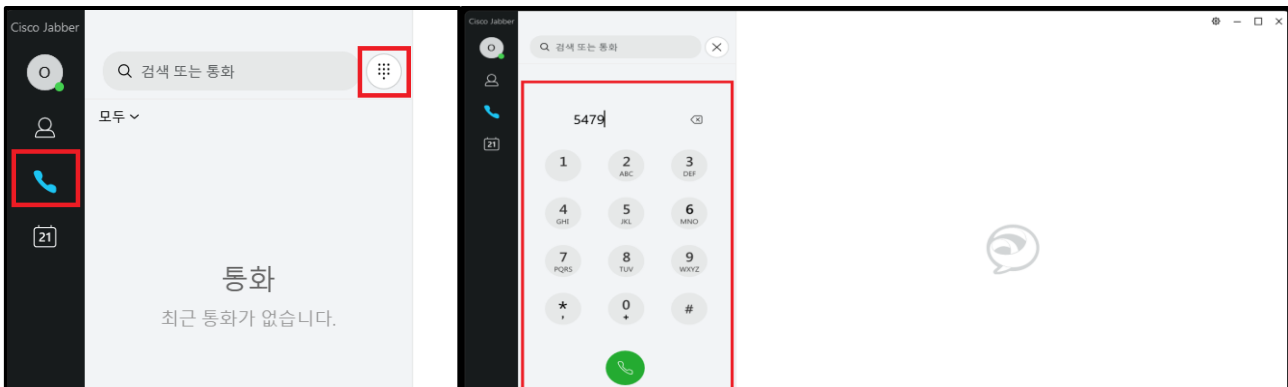
4. PC Jabber For Windows 프로필과 상태 확인



A. 좌측 메뉴탭에서 본인의 프로필과 상태를 확인하실수있습니다.

(프로필에서 보여지는 이름과 팀명은 IAM 정보 기반이므로, Jabber System에서는 수정 불가합니다.)

5. PC Jabber For Windows 통화 – 전화걸기



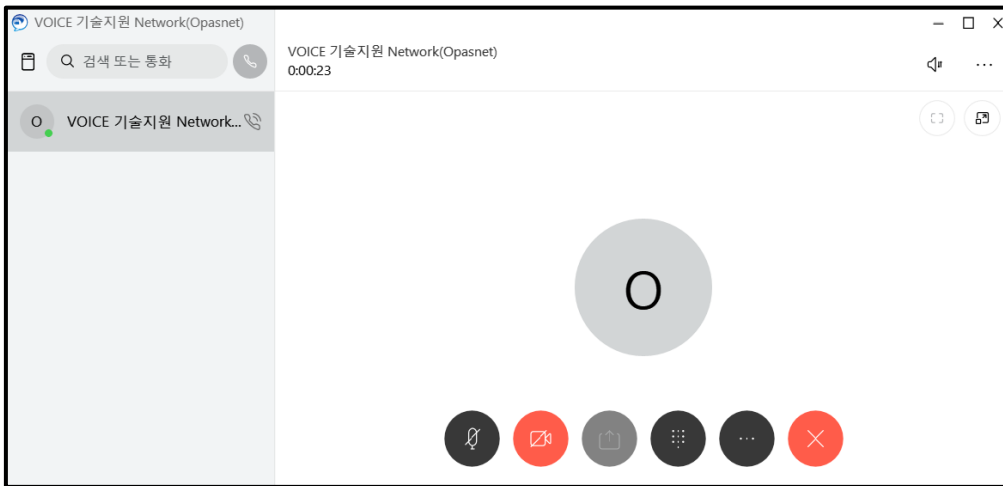
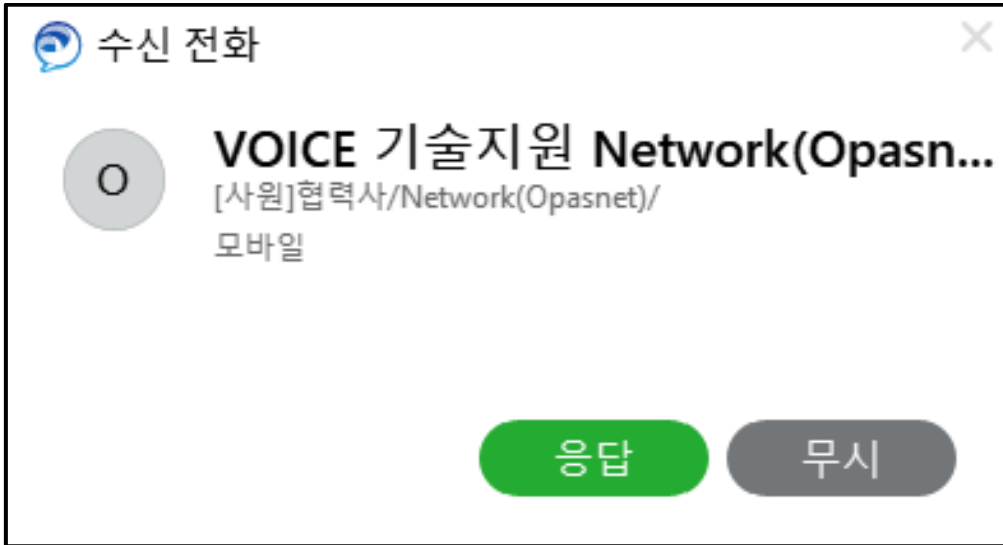
A. 좌측 메뉴탭의 전화기 아이콘 -> 다이얼 버튼을 선택하여 전화 서비스를 이용하실수있습니다.

B. 상대방의 내선번호 4자리, 핸드폰 번호, 이름 검색을 통해 발신 가능합니다.

C. 핸드폰 번호의 경우 앞에 9를 입력하지않고 번호 그대로 입력 후 발신하시면됩니다.

D. ABC 메시저의 Click-To-Call 기능을 통해 자동 발신 가능합니다.

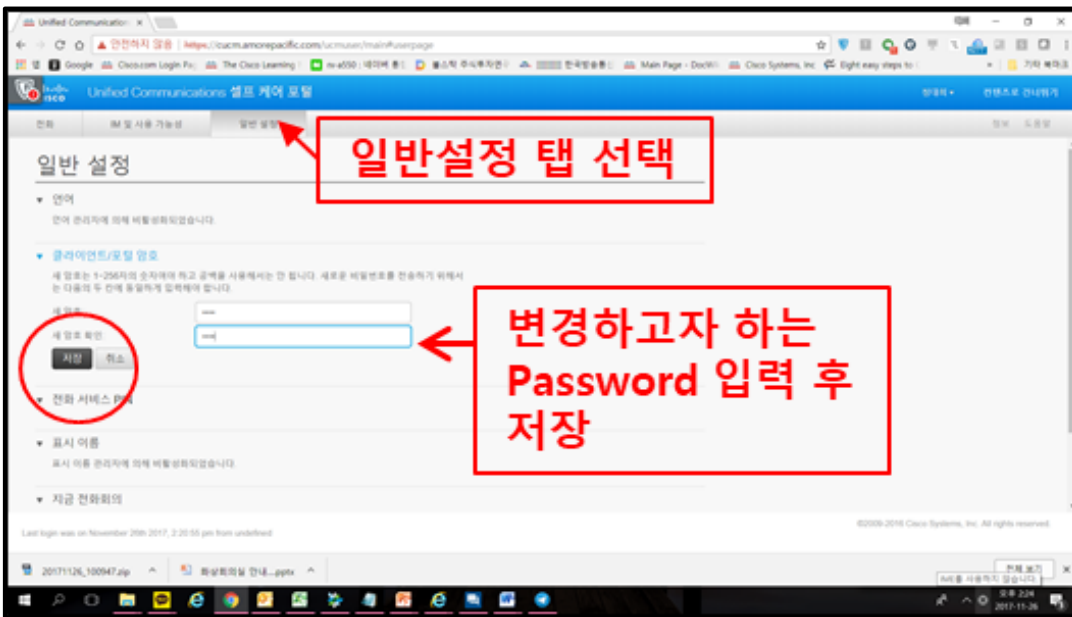
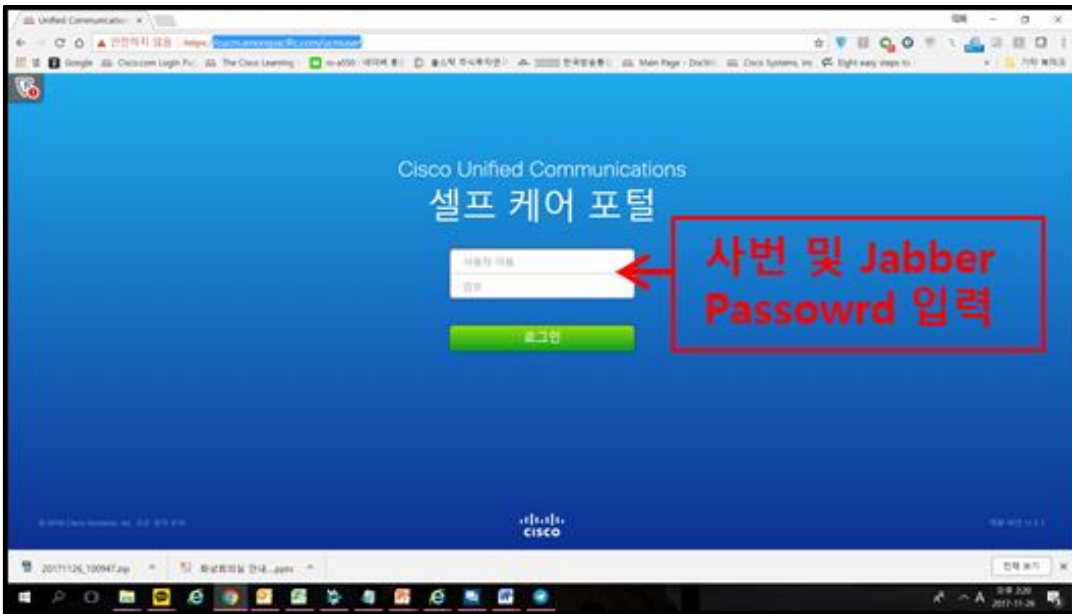
6. PC Jabber For Windows 통화 – 전화받기



A. 사내 또는 외부에서 걸려오는 전화를 수신하게되면 PC 바탕화면 우측 하단에 “수신 전화” 팝업이 나타납니다.
응답을 선택하면 상대방과의 전화가 연결됩니다.

B. 전화가 연결 된 창에서  를 선택하면 전화를 끊습니다.

7. PC Jabber For Windows 로그인 비밀번호 변경



A. <https://cucm.amorepacific.com/ucmuser/> 로 접속을 합니다.

(사내망 또는 VPN연결된 환경에서만 페이지 연결이 가능합니다.)

B. 셀프 케어 포털 이라는 페이지가 열리면, 자신의 사번과 PC Jabber 패스워드를 입력하여 로그인 합니다.

● 예시

ID : AP123456(@amorepacific.com 붙이지 않습니다.)

PW : amore1234!

C. 일반설정 탭을 선택하고, 변경하고자 하는 Password 입력 후 저장을 선택합니다.